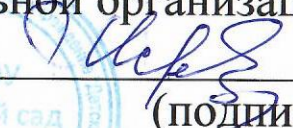


УТВЕРЖДАЮ
Морозова Елена Алексеевна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)


 (подпись)
24.12.2020 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 227» г. Ярославля
(наименование организации)

на 2021 год.

В целях повышения качества оказания услуг образовательной организацией МДОУ «Детский сад № 227» планирует:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательной организации.
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия. С этой целью рекомендуется: проведение аттестации работников образовательной организации, проведение в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала
4. Совершенствовать работу над контентом сайта образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайта образовательной организации и его поддержке с целью решения задач оперативного информирования получателей образовательных услуг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных	1.1.Обеспечение повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОО, отражающей деятельность организации: предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации, порядке	01.01.2021 г.	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.		

ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения.	предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании. 1.2. Размещение на официальном сайте организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, как раздел «Часто задаваемые вопросы», внедрить электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультации). 1.3. Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнения информации, отражающей деятельность учреждения: разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работников: стаж общий и по специальности, о квалификации). 1.4. Создание и пополнение персональных страниц педагогов.	01.02.2021 г. до 01.01.2021 г. до 28.05.2021 г.	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна. старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна. старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.		
Повысить качество	1.1. Обеспечение своевременного	в течение года	старший воспитатель		

информации, размещенной на информационных стендах.	внесения изменений и пополнения информации, размещенной на информационных стендах организации, отражающей деятельность учреждения.		Скороходова Лариса Вячеславовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1.1. Размещение анкет для опроса получателей услуг с целью выявления мнения о качестве условий оказания услуг. Создание условий для повышения уровня готовности рекомендовать организацию, устранив выделенные получателями услуг недостатки, и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. 1.2. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ДОО. 1.3. Создание оборудованных помещений для лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения дополнительных платных услуг)	до 01.07.2021г в течение года в течение года	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна. заведующий Морозова Елена Алексеевна. заведующий Морозова Елена Алексеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	1.1. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда». 1.2. Обеспечить психолого-педагогическую поддержку детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе в рамках консультационного пункта.	по мере финансирования. в течение года	заведующий Морозова Елена Алексеевна. старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1.1. Проведение аттестации работников образовательной организации. 1.2. Проведение в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала. 1.3. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих	в течение года в течение года в течение года	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна. старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна. старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.		

	форм: участие в работе МО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер классов; прохождение курсов повышения квалификации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	1.1. Проведение родительских собраний, конференций с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями воспитанников для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	в течение года	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.		
	1.2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	в течение года	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.		