

УТВЕРЖДАЮ
Морозова Елена Алексеевна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 227» г. Ярославля
(наименование организации)

на 2020 год.

В целях повышения качества оказания услуг образовательной организацией МДОУ «Детский сад № 227» планирует:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательной организации.
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия. С этой целью рекомендуется: проведение аттестации работников образовательной организации, проведение в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала
4. Совершенствовать работу над контентом сайта образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайта образовательной организации и его поддержке с целью решения задач оперативного информирования получателей образовательных услуг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах	1.1.Обеспечение повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОО, отражающей деятельность организации: предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации, порядке предоставления услуг: через	01.02.2020 г.	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.		

<p>(информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения.</p>	<p>информационные стенды; в индивидуальном информировании.</p> <p>1.2. Размещение на официальном сайте организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, как раздел «Часто задаваемые вопросы», внедрить электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультации).</p> <p>1.3. Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнения информации, отражающей деятельность учреждения: разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации).</p> <p>1.4. Создание и пополнение персональных страниц педагогов.</p>	<p>01.03.2020 г.</p> <p>до 01.08.2020 г.</p> <p>до 01.08.2020 г.</p>	<p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.</p>		
<p>Повысить качество информации,</p>	<p>1.1. Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнения</p>	<p>в течение года</p>	<p>старший воспитатель Скороходова Лариса</p>		

размещенной на информационных стендах.	информации, размещенной на информационных стендах организации, отражающей деятельность учреждения.		Вячеславовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1.1. Размещение анкет для опроса получателей услуг с целью выявления мнения о качестве условий оказания услуг. Создание условий для повышения уровня готовности рекомендовать организацию, устранив выделенные получателями услуг недостатки, и повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	до 01.06.2010 г.	старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна, воспитатель Бубнова Оксана Вячеславовна.		
	1.2. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ДОО .	в течение года	заведующий Морозова Елена Алексеевна.		
	1.3. Создание оборудованных помещений для лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения дополнительных платных услуг)	в течение года	заведующий Морозова Елена Алексеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать,	1.1. Повысить уровень доступности	по мере	заведующий Морозова		

<p>обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.</p>	<p>организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда».</p> <p>1.2. Обеспечить психолого-педагогическую поддержку детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей (законных представителей) на постоянной основе в рамках консультационного пункта.</p>	<p>финансирования.</p> <p>в течение года</p>	<p>Елена Алексеевна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1.1. Проведение аттестации работников образовательной организации.</p> <p>1.2. Проведение в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала.</p> <p>1.3. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе МО, городских и</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p>		

	<p>областных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер классов; прохождение курсов повышения квалификации.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>1.1. Проведение родительских собраний, конференций с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями воспитанников для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p> <p>1.2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p> <p>старший воспитатель Скороходова Лариса Вячеславовна.</p>		